

AGBs - Allgemeine Geschäftsbedingungen der BCA Business Coaching Akademie Lübeck

Präambel:

Die Tätigkeit der BCA Business Coaching Akademie Lübeck umfasst die Beratung, Begleitung sowie die Unterstützung von Personen und Unternehmen in Veränderungsprozessen durch Einzel-, Team-, Business- und Privatcoaching, Workshops, sowie die Aus- und Weiterbildung zum Coach und damit im Zusammenhang stehende Veranstaltungen. Zu den Inhalten der Dienstleistungen und Veranstaltungen wird auf www.bca-luebeck.de sowie auf www.martina-martin-coaching.de ausdrücklich Bezug genommen.

1. Geltungsbereich

Diese AGBs entfalten Wirkung für sämtliche Coaching Veranstaltungen der BCA Business Coaching Akademie Lübeck.

- a. Gegenstand des Vertrages ist die Erbringung der vereinbarten Leistungen, nicht die Herbeiführung eines bestimmten Erfolges. Es handelt sich um Dienstleistungsverträge.
- b. Die Veranstaltungen der BCA Business Coaching Akademie Lübeck können grundsätzlich von jedem Interessierten gebucht werden, der psychisch und physisch belastbar ist. Bei dem Coaching handelt es sich nicht um eine Form der Therapie.

2. Anmeldung

Die Anmeldung zu den Veranstaltungen der BCA Business Coaching Akademie Lübeck auf: www.bca-luebeck.de oder www.martina-martin-coaching.de bzw. über den direkten Link einer Landingpage oder per E-mail, ist verbindlich. Der Teilnehmende erhält von der BCA Lübeck nach Buchung eine schriftlich Meldung über E-Mail.

3. Teilnahmegebühren

- a. Die vereinbarte Teilnahmegebühr versteht sich, wenn nicht ausdrücklich anders ausgewiesen, je Teilnehmer und Veranstaltung sowie zuzüglich der gesetzlichen Mehrwertsteuer.

b. Die vereinbarte Teilnahmegebühr beinhaltet -neben der Schulung- digitale Seminarunterlagen sowie Snacks und Tagungsgetränke. Eine darüberhinausgehende Verpflegung (Mittag-/Abendessen) ist nur nach individueller Vereinbarung geschuldet.

6. Stornierungen

Stornierungen sind nur wirksam, wenn sie schriftlich erfolgen.

Für Einzelgespräche und Coachings gilt:

- Bis zu 5 Werktagen vor dem vereinbartem Coachingtermin: 0% des Honorars
- Ab dem 5. Werktag vor dem vereinbartem Coachingtermin: 50% des Honorars
- Ab dem 2. Werktag vor dem vereinbartem Coachingtermin: 100%

Für Workshops und Ganztages-Veranstaltungen gilt:

- Bis 28 Tage vor Veranstaltungsbeginn: 0% des vereinbarten Honorars
- 27 – 21 Tage vor Veranstaltungsbeginn: 40% des vereinbarten Honorars
- 20 – 14 Tage vor Veranstaltungsbeginn: 60% des vereinbarten Honorars
- 13 – 0 Tage vor Veranstaltungsbeginn: 100% des vereinbarten Honorars

Für die Ausbildung zum Business Coach IHK und die digitale Ausbildung zum systemischen Coach*in gilt:

- Bis 56 Tage vor Veranstaltungsbeginn: 0% des vereinbarten Honorars
- 55 - 29 Tage vor Veranstaltungsbeginn: 80% des vereinbarten Honorars
- Ab 28 Tage vor Veranstaltungsbeginn: 100 % des vereinbarten Honorars

Alternativ zur Stornierung kann ein Dritter als Ersatzteilnehmer an der gebuchten Veranstaltung teilnehmen. Dieser ist anzumelden. Bei Anmeldung eines geeigneten Ersatzteilnehmers hat der bisher gemeldete Teilnehmer lediglich eine Bearbeitungsgebühr von 150,00 Euro zu zahlen. Nach Beginn der fortlaufenden Veranstaltung ist es nicht mehr möglich, Ersatzteilnehmer zu stellen. Kann ein*e Teilnehmer*in nach Beginn der Veranstaltung an einem oder mehreren Seminarbausteinen/Modulen aus wichtigen Gründen nicht teilnehmen, wird die Möglichkeit eingeräumt, die Inhalte nachzuholen. Eine Rückerstattung bereits gezahlter Teilnahmegebühren ist nicht möglich. Die übrigen Stornierungskosten richten sich nach der individuellen Vereinbarung.

7. Änderungen von Veranstaltungen

Die Veranstaltungen werden entsprechend dem im Internet von der BCA Business Coaching Lübeck veröffentlichten Programm durchgeführt. Wir behalten uns jedoch den Wechsel von Trainer/Coaches und/oder eine Verlegung bzw. Änderung im Programmablauf vor, sofern dies das Veranstaltungsziel nicht grundlegend verändert.

BCA Business Coaching Akademie Lübeck
Martina Martin & Team
Media Docks / Willy-Brandt-Allee 31 A, 23554 Lübeck
T 0173 6157 591

kontakt@bca-hl.de
www.bca-luebeck.de

Bankverbindung: Sparkasse zu Lübeck
BIC: NOLADE21SPL
IBAN: DE72 2305 0101 0160 7982 45
Ust-IdNr: DE 63 703 482 150
Steuer-Nr: 22/153/04482

8. Haftung

Muss eine Veranstaltung aus Gründen, welche die BCA Business Coaching Akademie Lübeck zu vertreten hat (z. B. wegen Erkrankung des Trainers/Coaches oder aufgrund zu geringer Teilnehmerzahl), ausfallen, werden die Teilnehmenden unverzüglich informiert. Bezahlte Teilnahmegebühren werden erstattet. Weitergehende Ansprüche sind ausgeschlossen. Für Sach- und Vermögensschäden, welche die BCA Business Coaching Akademie Lübeck zu vertreten hat, haftet sie – gleich aus welchem Rechtsgrund – nur insoweit, als ihr Vorsatz und / oder grobe Fahrlässigkeit zur Last fällt.

9. Urheberrechte

Die den Teilnehmenden ausgehändigten Veranstaltungsunterlagen sind urheberrechtlich geschützt. Sie dienen ausschließlich zur persönlichen Nutzung. Die Vervielfältigung, Weitergabe oder anderweitige Nutzung der ausgehändigten Unterlagen ist nur mit ausdrücklicher schriftlicher Zustimmung der BCA Business Coaching Akademie Lübeck gestattet.

10. Erfüllungsort/Gerichtsstand

Erfüllungsort ist der den Teilnehmenden schriftlich mitgeteilte Veranstaltungsort. Für sämtliche Streitigkeiten wird Lübeck als Gerichtsstand vereinbart.

11. Datenschutz

Uns, dem Team der BCA Business Coaching Akademie Lübeck, liegt deine Datensicherheit sehr am Herzen. Alle Mitarbeitenden und Coaches unterliegen einer strengen Schweigepflicht und wir nehmen die Datenschutz Grundverordnung (DSGVO) sehr ernst. Als Grundlage für eine transparente Zusammenarbeit kannst du dich auf unserer Website: www.bca-hl.de unter unseren Allgemeinen Geschäftsbedingungen dazu informieren. Zusätzlich erhältst du zu Auftragsbeginn weitere Informationen in Form unserer Einverständniserklärung in die Erhebung, Verarbeitung und Speicherung von Daten gemäß der Datenschutz Grundverordnung (DSGVO). Grundverordnung (DSGVO).

12. Erklärung zur Distanzierung von Scientology

Die BCA Business Coaching GmbH & Co.KG erklärt hiermit, dass weder Mitarbeiter bzw. das Unternehmen oder die Sozietät nach der Technologie von L. Ron Hubbard arbeiten, dass weder die Inhaber noch die Mitarbeiter/innen nach der Technologie von L. Ron Hubbard geschult werden bzw. keine Kurse und/ oder Seminare nach der Technologie von L. Ron Hubbard besuchen und dass die Technologie von L. Ron Hubbard zur Führung des Unternehmens und für die Ausübung sämtlicher Coaching- bzw. Trainingstätigkeiten abgelehnt wird.

BCA Business Coaching Akademie Lübeck
Martina Martin & Team
Media Docks / Willy-Brandt-Allee 31 A, 23554 Lübeck
T 0173 6157 591

kontakt@bca-hl.de
www.bca-luebeck.de

Bankverbindung: Sparkasse zu Lübeck
BIC: NOLADE21SPL
IBAN: DE72 2305 0101 0160 7982 45
Ust-IdNr: DE 63 703 482 150
Steuer-Nr: 22/153/04482